



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ «Росинка»
А.И.Аметова
приказ от 25.11.2020 № 121-о/д

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ «Росинка»

Настоящий план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ «Росинка» (далее - План) разработан по итогам Независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Оценка проводилась в 2020 году в форме анкетирования родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг МБДОУ «Росинка». Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 20.12.2012 г. № 273.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МБДОУ «Росинка», проведенной в 2020 году.

1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	98,20
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	96,25
1.1.1.	Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	100
1.2.1.	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	92,50
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
1.2.1	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	100
1.3.1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	100
1.3.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	100

2.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления образовательных услуг	100
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100
2.1.1.	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	100
2.2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	100
2.2.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	100
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	51,33
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20
3.1.1.	Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	20
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60
3.2.1.	Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	71,11
3.3.1.	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	71,11
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	100
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (при непосредственном обращении в организацию)	100
4.1.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию	100
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	100
4.2.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100
4.3.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	100
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	100
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее ре-	100

	комендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	
5.1.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100
5.2.1.	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100
5.3.1.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100
ИТОГО		89,9

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Отметка об исполнении
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации Значение ОО в рейтинге 98,2 баллов				
1.1. Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте организации согласно ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	до 01.12.2020	администратор сайта, заведующий	
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов. Значение ОО в рейтинге 51,33 баллов				
3.1. Не оборудована территория, прилегающая к организации, и её помещения с учетом доступности для инвалидов: - отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствуют сменные кресла-коляски; - отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	-выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - приобретение сменных кресел-колясок; - оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений	до 01.09.2023г. (по мере финансирования)	заведующий, заведующий хозяйством	
3.2. Не обеспечены условия доступности,	- создание условий, позволяющих инвалидам по-	до 01.09.2023г.	заведующий,	

<p>позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 	<p>лучать образовательные услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов; -повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами; - информирование об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям). 	<p>(по мере финансирования)</p>	<p>старший воспитатель</p>	
<p>3.3. Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Развитие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>до 01.09.2023г.</p>	<p>заведующий</p>	